

ACATEC S.L. es una compañía española perteneciente a la línea de Negocio de Equipos Aeroespaciales con un firme compromiso por promover el desarrollo seguro, eficaz, y sostenible del transporte aéreo.

Su actividad se centra en la fabricación y el montaje de material aeronáutico para, Aeronaves civiles, militares y Helicópteros.

ACATEC S.L aspira a ser una empresa líder y de referencia en el sector aeroespacial europeo, su estrategia reside en alcanzar la excelencia operativa para garantizar ante todo la seguridad aérea en beneficio de la sociedad en general y también los objetivos de sus clientes con el fin de conseguir su confianza y fidelidad, la rentabilidad y estabilidad de la empresa, así como el bienestar del personal que colabora con la organización.

La Gestión de la compañía está orientada a la satisfacción de las necesidades y expectativas de todos sus clientes, tanto internos como externos. Para ello, la Dirección General de ACATEC S.L. se compromete a cumplir los requisitos legales aplicables, así como los recogidos en las normas de referencia, UNE-EN ISO 9001:2015 y EN 9100:2016; junto con los exigidos por la organización internacional independiente PRI-NADCAP.

La Dirección General de ACATEC S.L. se compromete a establecer un Sistema de Gestión de la Calidad que le permita garantizar el suministro de los productos con unos niveles de calidad adecuados para:

- ✓ Garantizar la seguridad del transporte aéreo y el bienestar de la sociedad en general.
- ✓ Satisfacer y alcanzar las necesidades y expectativas contractualmente adquiridas con los clientes.
- ✓ Cumplir con las exigencias establecidas mediante requisitos legales y reglamentarios vigentes, relacionados con el producto.
- ✓ Alcanzar los objetivos internos de la calidad de la compañía.

Para alcanzar los objetivos definidos, ACATEC S.L. ha establecido un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Gestión por Procesos, la mejora continua y el análisis de los riesgos y oportunidades, otorgando la más alta prioridad a la seguridad y caminando juntos hacia la eficacia y la eficiencia del Sistema. Para ello, se establecen, a todos los niveles de la organización, las herramientas necesarias para la transmisión de dichos objetivos y sus correspondientes Planes de Acción.

Para dar respuesta a estas necesidades, ACATEC S.L. cuenta con los siguientes recursos:

❖ Dirección General:

- Control del establecimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, incluyendo la edición y revisión periódica de la Política de Calidad de la Empresa y del propio Sistema.
- Liderar el Comité de Revisión por la Dirección, así como facilitar dentro del mismo el establecimiento de los objetivos y planes de la calidad, realizando el seguimiento del Sistema y velando por su integridad.
- Contar con directivos comprometidos con los valores y estrategias de la organización, que promueven y apoyan los cambios necesarios para alcanzar los objetivos de seguridad y de calidad.

❖ Dirección de Calidad y de Seguridad:

- Velar en todo momento por el cumplimiento de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad de la empresa, verificando que están adecuadamente definidos e implementados.
- Liderar el Comité de Seguridad (Safety Review Board) en caso de "Events" incidencias del producto que puedan tener repercusión en la seguridad.
- Impulsar la investigación inmediata de las incidencias del producto que puedan tener repercusión en la seguridad y la calidad del mismo, aplicando el principio no punitivo para favorecer su gestión, con el fin de adoptar las medidas correctoras necesarias y difundir las lecciones aprendidas.

❖ Responsables de los Procesos:

- Establecer la metodología de trabajo en su área de responsabilidad para garantizar el cumplimiento de los procesos y de los requisitos de seguridad de los productos.
- La planificación y buen uso de los recursos tanto humanos como materiales que permitan atender las necesidades. Esto incluye la formación adecuada del personal a su cargo.
- Supervisar la ejecución del proceso e identificar los indicadores que permitan la evaluación de la eficacia y eficiencia del proceso, como herramienta para la mejora continua en la organización.

❖ Trabajadores de la empresa:

- Comprometerse con el desarrollo de un producto que cumpla con todos los requisitos de seguridad y de calidad utilizando los recursos y procesos definidos por la empresa.
- Orientar sus actuaciones y decisiones ante todo a la Seguridad del Producto y a la satisfacción del cliente.
- Participar activamente en la detección de problemas de seguridad, la prevención de errores y en la mejora continua.

La Política de Calidad y Seguridad es difundida a todo el personal de ACATEC S.L. a través de su exposición en el tablón de anuncios general y su publicación en la red interna "Intranet".



Doroteo González
Director Gerente

Fecha: 22 de marzo de 2017

ACATEC S.L. is a Spanish company belonging to the Aerospace Equipment Business line with a firm commitment to promote the safe, efficient and sustainable development of air transport.

Its activity focuses on the manufacture and assembly of aeronautical material for, civil, military and helicopter aircrafts.

ACATEC SL aspires to be a leading company and a reference in the European aerospace sector, its strategy lies in achieving operational excellence to ensure above all aviation safety for the benefit of society in general and also the objectives of its customers in order to get their trust and loyalty, the profitability and stability of the company, as well as the welfare of the staff that collaborates with the organization.

The Company Management is aimed at satisfying the needs and expectations of all its customers, both internal and external. To do this, the General Directorate of ACATEC S.L. undertakes to comply with the applicable legal requirements, as well as those included in the reference standards, UNE-EN ISO 9001: 2015 and EN 9100: 2016; together with those required by the independent international organization PRI-NADCAP.

Senior Management is committed to establishing a Quality Management System that allows it to guarantee the supply of products with adequate quality levels to:

- ✓ Guarantee the safety of air transport and the welfare of society in general.
- ✓ Satisfy and meet the needs and expectations contractually acquired with customers.
- ✓ Comply with the requirements established by legal and regulatory requirements in force, related to the product.
- ✓ Achieve the internal objectives of the quality of the company.

To achieve the defined objectives, ACATEC S.L. has established a Quality Management System based on Process Management, continuous improvement and the analysis of risks and opportunities, giving the highest priority to safety and walking together towards the effectiveness and efficiency of the System. To this end, the necessary tools for the transmission of said objectives and their corresponding Action Plans are established at all levels of the organization.

To achieve the defined objectives, ACATEC S.L. has established a Quality Management System based on Process Management, continuous improvement and the analysis of risks and opportunities, walking together towards the effectiveness and efficiency of the System. To this end, the necessary tools for the transmission of said objectives and their corresponding Action Plans are established at all levels of the organization

To respond to these needs, ACATEC S.L. has the following resources:

❖ General Management:

- Control of the establishment of the Quality Management System, including the edition and periodic review of the Quality Policy of the Company and of the System itself.
- Lead the Review Committee by the Directorate, as well as facilitate the establishment of the objectives and quality plans, monitoring the System and ensuring its integrity.
- Have managers committed to the values and strategies of the organization, which promote and support the changes necessary to achieve the objectives of safety and quality.

❖ Quality and Safety Management:

- Ensure at all times for compliance with the processes of the Quality Management System of the company, verifying that they are properly defined and implemented.
- Lead the Safety Review Board in case of "Events" incidents of the product that may have repercussions on safety.
- Promote the immediate investigation of product incidents that may have an impact on the safety and quality of the product, applying the non-punitive principle to promote its management, in order to adopt the necessary corrective measures and disseminate the lessons learned.

❖ Process Responsible:

- Establish the work methodology in your area of responsibility to ensure compliance with the processes and the safety requirements of the products.
- The planning and good use of both human and material resources to meet the needs. This includes the adequate training of the personnel under their charge.
- Supervise the execution of the process and identify the indicators that allow the evaluation of the effectiveness and efficiency of the process, as a tool for continuous improvement in the organization.

❖ Company Workers:

- Commit to the product development a that meets all safety and quality requirements using the resources and processes defined by the company.
- Orient their actions and decisions above all to Product Safety and customer satisfaction.
- Actively participate in the detection of security problems, the prevention of errors and continuous improvement.

The Quality and Safety Policy is disseminated to all ACATEC S.L. through its presentation on the general bulletin board and its publication on the internal "Intranet" network.



Doroteo González

CEO

Date: March 22, 2017

Ed.A Rev.1